

E – GOVERNMENT A GEOPRIESTOROVÉ ÚDAJE

PRI RIADENÍ ŠTÁTU A V KRÍZOVOM MANAŽMENTE

pplk. Ing. Jaroslav PIROH, PhD., Topografický ústav Banská Bystrica

Ing. Stanislav FILIP, Úrad vlády SR

1 úvod

Prudký rozvoj vedy a techniky priniesol do oblasti manipulácie s informáciami v posledných rokoch dramatické zmeny. Informácie o území a celý aparát, ktorý je okolo nich vystavaný, sú súčasťou tohto procesu. Stále dokonalejšie nástroje umožňujú manipulovať s nimi rýchlejšie, efektívnejšie a spoľahlivejšie. Výsledkom sú rozmanité produkty v podobe najrôznejších máp databáz a celý rad služieb.

Ak zameriame pozornosť na oblasť spracovania a využívania informácií o území, môže sa zdať, že sa jedná o cieľavedomý a jednosmerný proces, ktorého zmyslom je dosiahnuť vyššiu produktivitu práce pri zbere informácií o území, vyššiu kvalitu týchto informácií a lepšie možnosti ich využitia v praxi. Z iného pohľadu sa môže tento proces javiť ako dobrý biznis, ktorý sa stal v posledných rokoch lukratívnou oblasťou podnikania a ktorého cieľom je „vyrobiť“ rýchlo digitálne informácie o území, niekedy aj bez ohľadu na ich kvalitu a aktuálnosť. Takýto pohľad na rozvoj geoinformatiky skutočne môže vyvolávať dojem, že ide „len“ o informácie o území, v tom lepšom prípade o ich využitie v praxi. Je to skutočne tak? Nemá rozvoj nástrojov na zber, spracovanie a využívanie informácií o území aj hlbší zmysel? Nie je súčasťou a integrálnou súčasťou oveľa väčšieho procesu?

2 riadenie štátu a informácie – e government

Tak ako v otrokárskej spoločnosti počet otrokov, vo feudálnej množstvo pôdy, v kapitalizme množstvo a výkon strojov boli meradlom bohatstva a moci, tak v súčasnej informatickej spoločnosti sú práve spoľahlivé a dostupné informácie kľúčom k prosperite a úspechu. Obrovské množstvo elektronických služieb a informácií najrôznejšieho druhu dnes a denne, každou sekundou preteká hustou sieťou informačných kanálov po celej planéte. Všetky informácie musia byť v správnom čase na správnom mieste. Musia byť presné, jednoznačné, aktuálne, a nesmú meškať ani byť zmanipulované. Každý skrat v tomto dynamickom a v čase stále sa meniacom labyrinte spôsobuje omeškanie a následne hmotné škody, v tých horších prípadoch aj poškodenie zdravia, životného prostredia a straty na životoch.

Všeobecne môžeme povedať, že informácia sa v súčasnej modernej spoločnosti stala strategickou surovinou. Vlády vyspelých krajín pochopili aký význam majú informácie pre úspešné fungovanie ich krajín, a to tak v čase mieru ako aj v krízových situáciách. Preto zaradili do svojich programov informatizáciu spoločnosti ako jednu z rozhodujúcich priorít a v tomto kontexte investujú doňho aj značné prostriedky. Celému tomuto procesu hovoríme „e-government“.

3 čo je to e-government

E-government je globálny proces, ktorý ovplyvňuje celú spoločnosť a výrazne zasahuje do jej fungovania. Je to proces rozsiahly, veľmi zložitý i rozporuplný. E-government nie je cieľom, ale prostriedkom k modernému vládnutiu v krajine. Jeho zmyslom a výsledkom je efektívnejší spôsob fungovania spoločnosti, kvalitnejší výkon verejnej správy, lepšie využívanie všetkých zdrojov a hlavne lepšie predpoklady pre trvale udržateľný rozvoj spoločnosti. E-government znamená, že informácie a služby sú v stanovenom rozsahu verejne prístupné pre každého a teda môžu byť lepšie využívané. V prvých fázach svojho rozvoja je pozornosť e-governemntu orientovaná do kľúčových oblasti výkonu štátnej a verejnej správy, ekonomiky, zdravotníctva a školstva. Následne sa dostáva aj k ďalším odvetviam ako je veda, výskum, obrana, vnútorná bezpečnosť a verejný poriadok, kritická infraštruktúra štátu a iné.

Celý proces zavádzania e-governmentu spočíva v potrebe previazať množstvo informačných zdrojov, zabezpečiť ich kompatibilitu, nepretržitú aktualizáciu, prístupnosť nezávislú na mieste a čase, zdieľanie informácií a služieb ako aj ich ochranu. To vyžaduje globálnu elektronizáciu spoločnosti, masové nasadenie nových digitálnych technológií, masové sprístupnenie rýchlostného internetu, on-line zdieľanie a výmenu informácií, prístupnosť verejných služieb elektronickými cestami. No zložitosť tohto procesu nespočíva len v nákupe počítačov, v rozvinutí sietí, inštalácii softvéru a jeho nasadenie do používania.

Okrem technickej a technologickej roviny má zavádzanie e-governmentu aj sociálny a spoločenský aspekt. Vyžaduje zmenu myslenia ľudí, zmenu doterajšieho spôsobu vládnutia na úrovni štátu, regiónu i obce. Vyžaduje nový stupeň vzdelania celej spoločnosti ako aj ochotu akceptovať nový systém jej fungovania. V princípe sa očakávajú zmeny procesov, inštitucionálnych usporiadaní a osvojenie si nových zručností. Predpokladá sa preto masové vyškolenie ľudí, zmeny v plánovaní a riadení, v myslení politikov, manažérov ako aj zmenu štýlu práce.

4 e-governmentu na Slovensku

Poznanky a skúsenosti krajín Európskej únie nasvedčujú, že aj napriek zložitosti e-governmentu sa skutočný efekt dosahuje v krátkych časových horizontoch. Na jeho dosiahnutie je ale potrebná úzka spolupráca riadiacich a výkonných orgánov na všetkých úrovniach verejnej správy vrátane nadnárodnej spolupráce so susednými krajinami, členskými krajinami a orgánmi EÚ, NATO, OBSE a OSN ako aj spolupráca s ďalšími regionálnymi a globálnymi bezpečnostnými a ekonomickými organizáciami na celom svete. Výsledkom tejto spolupráce je úspora nákladov, zníženie byrokracie a efektívnosť poskytovania informácií a služieb nezávisle na mieste a čase žiadateľa o službu.

Na Slovensku sa problematika elektronizácie verejnej správy po rokoch váhania stala jednou z priorít vlády SR. Pretože sa jedná o zložitý a rozporuplný proces, ostré protirečenia sú bežným sprievodným javom. Na jednej strane sme svedkami narastajúceho množstva nových služieb, ktoré sú cestou internetu sprístupnené širokej verejnosti a začínajú pomáhať pri riešení lokálnych úloh. Na strane druhej treba vidieť nedostatky a riziká, ktoré proces elektronizácie štátnej správy brzdia alebo ho ohrozujú.

Celý proces zavádzania e-governmentu musí byť riadený z najvyššej štátnej úrovne. Vláda SR preto schválila strategické dokumenty, ktoré sa zaoberajú otázkami e-governemntu, sú to najmä :

- „Politika informatizácie spoločnosti v SR“ - schválená vládou v júni 2001
- „Národná politika pre elektronické komunikácie (Národná telekomunikačná politika)“ - schválená v máji 2003 uznesením vlády č.196/2003
- „Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčný plán“ - schválené vládou v januári 2004

Aktuálnosť týchto dokumentov však vzhľadom na rýchly rozvoj oblasti informatizácie zaostáva. Poukázala na to konferencia ITAPA, ktorá sa koná pravidelne od roku 2002 pod patronátom predsedu vlády. Vo vystúpení štátneho tajomníka MDPT na poslednom rokovaní konferencie ITAPA (2004) odznela analýza a kritika súčasného stavu. Podľa tejto analýzy má informatizácia na Slovensku svoje silné i slabé stránky ako aj riziká, ktoré spôsobujú problémy a ktoré treba eliminovať.

Za silné stránky či výhody v oblasti zavádzania e-governmentu do verejnej správy na Slovenku sa dá považovať :

- vysoká penetrácia prostriedkov mobilnej komunikácie
- vybavenie všetkých stupňov škôl výpočtovou technikou a ich pripojenie na internet
- existujúci projekt INFOVEK a SANET

Za slabé stránky v oblasti zavádzania e-governmentu do verejnej správy na Slovensku sa považuje:

- neexistencia ústredného orgánu pre koordináciu rozvoja informačnej spoločnosti
- nízke rozšírenie vysokorychlostného internetu
- nedostatočné kapacity na využívanie prostriedkov EU
- nedôslednosť v politickej podpore rozvoja informačnej politiky
- nedostatočná počítačová gramotnosť a motivácia využívania moderných technológií
- nedocenenie úlohy a potenciálu počítačových technológií pre rozvoj spoločnosti

Za rizikové faktory, ktoré môžu s vysokou pravdepodobnosťou negatívne ovplyvňovať proces zavádzania e-governmentu vo verejnej správe, sa považujú :

- pomalá realizácia opatrení prijatých v strategických dokumentoch
- nezáujem politických strán o agendu informatizácie spoločnosti
- podceňovanie úlohy vzdelávania, vedy a výskumu v oblasti informatizácie spoločnosti
- malá osвета v oblasti informatizácie spoločnosti
- pretrvávajúci rezortizmus a nedostatočná vertikálna spolupráca

Aj napriek uvedenej kritickej analýze sa na Slovensku podarilo za posledné roky dosiahnuť značný progres. Do používania bolo uvedených niekoľko služieb, ktoré už dnes reálne pomáhajú občanom a orgánom štátnej správy a samosprávy vykonávať ich prax.

Medzi úspešné projekty patrí najmä :

- jednotný automatizovaný systém právnych informácií na adrese http://jaspi.justice.gov.sk/jaspiw1/jaspiw_maxi_fr0.htm)
- obchodný register na adrese http://www.orsr.sk/search_subjekt.asp, ktorý je prevádzkovaný ministerstvom spravodlivosti SR
- telefónny zoznam bytových a firemných staníc na adrese <http://www.zoznamst.sk/sk/index.html>, ktorú prevádzkuje Slovak Telecom
- celý rad internetových obchodov, vyhľadávanie spojenia
- úrad vlády SR prevádzkuje „verejný informačný portál na adrese www.obcan.sk
- Úrad geodézie, kartografie a katastra prevádzkuje katastrálny portál na adrese <https://www.katasterportal.sk/kapor/SSL> a geoportál na adrese <http://www.geoportal.sk/gp/>
- projekt <http://www.mesto.sk> ako prvý projekt e-Governmentu plní svoje poslanie už niekoľko rokov

- štatistický úrad SR prevádzkuje stránku <http://www.statistics.sk/>, na ktorej prezentuje rad štatistických údajov a ktorú od mája 1998 navštívilo viac ako 1 milión návštevníkov
- únia miest Slovenska prevádzkuje stránku http://www.unia-miest.sk/welcome_ie.htm

Na úseku bezpečnosti štátu a jeho riadenia v krízových situáciách sú prevádzkované rezortné informačné systémy ministerstiev, spravodajských služieb, Národného bezpečnostného úradu, Úradu jadrového dozoru a ďalších štátnych a neštátnych organizácií, ktoré zabezpečujú bezpečnosť štátu a občana. Medzi najznámejšie informačné systémy patria:

- JIS HM - jednotný informačný systém hospodárskej mobilizácie so svojimi programami AMION®, ATON4.20® a ATON®7.0,
- CIP REGIS – geografický informačný systém civilnej ochrany so svojimi programami:
 - EM COGIS - na evidenciu a vizualizáciu a aktualizáciu stavu majetku a skladových kapacít CO
 - ZHN GIS - na predpoveď radiačnej a chemickej situácie a na modelovanie ohrozeného územia počas prepravy chemických látok
 - IZS GIS – na podporu integrovaného bezpečnostného systému od lokalizácie volaného, cez identifikáciu záchranných zložiek až po vyhľadávanie objektov v oblasti mimoriadnej udalosti
 - ORCO GIS – na vizualizáciu a aktualizáciu údajov o mimoriadnych udalostiach a krízových stavoch a integrovať výstupy z rôznych monitoringov cestných a riečnych sietí a radiačného monitoringu
 - Karta obce – s parametrami obce a údajmi o možnom ohrození, systéme evakuácie, disponibilných prostriedkov na záchranné a lokalizačné práce atď
 - Objekty – na zabezpečenie tvorby a editáciu geografických – lokalizačných a iných informácií o záujmových objektoch.
- RODOS – jednotný informačný systém EÚ, ktorý na základe údajov o jadrových zdrojoch umožňuje hodnotiť radiačnú situáciu spôsobenú haváriou a pripraviť predpoveď jej ďalšieho vývoja. Jeho výstupy slúžia na podporu rozhodovania hlavne na národnej úrovni o neodkladných a následných opatreniach na ochranu obyvateľstva.
- Informačný systém predpovednej povodňovej služby, hlásnej a varovnej povodňovej služby o hydrometeorologickej situácii,

- Informačné systémy meteorologickej služby,
- Monitorovacie systémy životného prostredia

5 informácie o území a e-government

Ako teda súvisí zavádzanie e-governemntu s informáciami o území, s ich zberom, spracovaním a využívaním ?

Všetky javy, deje a procesy, vrátane rizikových, sa odohrávajú na konkrétnom mieste, v konkrétnom priestore a v určitom čase v prírodnom, hospodárskom, spoločenskom a osobnostnom prostredí. Každý človek má svoj trvalý pobyt, každá firma má svoje miesto pôsobenia, každý produkt sa niekde vyrobí a niekde spotrebuje. Všetci a všetko je geograficky previazané.

Pre plynulé riadenie štátu čase mieru ale aj v krízových situáciách sú informácie o území pozadím, na ktorom sa odohrávajú všetky aktivity súvisiace s bezpečnostnými rizikami a hrozbami. Teda informácie o území sa využívajú v manažmente rizík ale aj v krízovom manažmente.

V manažmente rizík informácie o území slúžia na identifikáciu bezpečnostných rizík, na hodnotenie ich miery nebezpečnosti, slúžia aj na tvorbu stratégií na zmiernenie resp. ovplyvňovanie bezpečnostných rizík ako aj na prijímanie opatrení na ochranu pred pôsobením zostatkových rizík.

V krízovom manažmente sú informácie o území dôležitým podkladom pre prácu krízových manažérov v období:

- prevencie a krízového plánovania pri identifikácii bezpečnostných hrozieb, pri tvorbe scenárov ohrozenia a plánov operácií na jednotlivé druhy krízových situácií, pri odbornej príprave a zdokonaľovaní personálu útvarov krízového riadenia na všetkých úrovniach riadenia verejnej správy.
- reakcie a riešenia kríz na včasné a účinné varovanie obyvateľstva, na kvalifikované prijímanie rozhodnutí na riadenie a velenie výkonných prvkov ozbrojených síl, ozbrojených a bezpečnostných zborov (policajný zbor, železničná polícia, zbor väzenskej a justičnej stráže), bezpečnostných zborov (zbor colnej správy); záchranných zborov a služieb (hasičský a záchranný zbor, banská, horská a zdravotná záchranná služba, jednotky CO...), subjektov hospodárskej mobilizácie a subjektov pôsobiacich na finančnom trhu.
- obnovy na modifikáciu scenárov ohrozenia a plánov vedenia operácií krízového manažmentu na základe získaných poznatkov a praktických skúseností z posledných operácií krízového manažmentu.

Vstup kvalitných informácií o území do procesu riadenia a ich integrácia s inými informáciami v správnom čase vytvára predpoklad pre správne rozhodovanie. Rozhodovaním sa v tejto súvislosti rozumie hľadanie optimálnych riešení, a to na globálnej lokálnej i individuálnej úrovni. Znamená to, že možnosť kombinovať informácie o území s inými, negeografickými informáciami je podmienkou efektívneho riadenia spoločnosti a plánovania jej rozvoja. Pri riešení krízových situácií globálneho i lokálneho charakteru je dostupnosť kvalitných a aktuálnych informácií o území jednou zo základných podmienok, ktoré limitujú správnosť a efektívnosť rozhodovania krízových štábov.

V skutočnosti však nemožno chápať informácie o území a celý aparát, ktorý sa okolo nich vybuďoval, iba ako produkt či tovar, ktorý splnil svoje poslanie tým, že ho niekto niekde zobrazí. Zmysel rozvoja v oblasti geoinformatiky je v kontexte e-governmentu oveľa širší. Cieľom je nielen priniesť informáciu o území užívateľovi s podrobnosťou, aktuálnosťou, presnosťou a informačnou spoľahlivosťou tak, aby mu pomohla vyriešiť jeho konkrétny problém. Ten pravý efekt sa dosiahne až vtedy, keď sa na pozadí spoľahlivých a aktuálnych informácií o území podarí interpretovať ďalšie údaje z rôznych, navzájom nezávislých zdrojov a získať tak komplexný obraz daného javu, predpokladať jeho ďalší vývoj, odhadnúť jeho chovanie vzhľadom na aktuálne podmienky, namodelovať možné varianty riešenia a vybrať z nich ten optimálny variant. Pri riešení konkrétneho problému potom sledovať postup a porovnávať ho s modelom a usmerňovať ho.

Integrácia informácií o území a služieb poskytovaných nad touto bázou, do procesu, ktorému hovoríme e-governemnt, je na Slovensku v začiatkoch. V tejto oblasti je však proces naštartovaný a úspešne postupuje. Má jasný cieľ, správnu orientáciu a jeho rozvoj je v správnych rukách. Odpovede na základné otázky, ktoré musia byť jasné pred začatím budovania tejto časti e-governmentu, sú zodpovedané. Jedná sa o štandardy, kritériá podrobnosť údajov a ich polohovej presnosti, ich kódovanie, atribútová výbava, kritériá aktuálnosti, zdroje pre ich zber a aktualizáciu, metódy spracovania ap. Doterajšie snaženie v tejto oblasti už čiastočne eliminovalo živelnosť a dvoj, troj, či viac koľajnosť pri tvorbe geografických databáz na Slovensku. Odborná komunita je presvedčená, že geografická priestorová databáza, ktorá má byť použitá pre účely riadenia štátu, teda pre fungovanie e-governmentu, musí byť jediná a referenčná. Jej informačná kapacita musí byť prienikom potrieb všetkých užívateľom, ale nemôže obsahovať. Musí však byť aj kompromisom, ktorý vzíde z medzirezortnej diskusie. Garantom tejto databázy musí byť štátny orgán, a to práve ten, ktorý je stanovený zákonom 215/1995 o geodézii a kartografii. Ostatní partneri musia tento fakt akceptovať a podporovať tento trend.

Zásluhu na dosiahnutí tohto stavu má z veľkej miery Topografický ústav v Banskej Bystrici, ktorý v rámci rezortu obrany musel v predstihu pred inými rezortmi, ešte pred vstupom do NATO, vyriešiť zložité otázky kompatibility a interoperability v oblasti geografických dát a produktov. Začal intenzívne s budovaním svojho rezortného „Vojenského informačného systému o území“ a s budovaním „Centrálnej priestorovej databázy“ ako dátovej základne pre jeho fungovanie. Do tohto projektu stále investuje okrem svojich výrobných kapacít aj ďalšie finančné prostriedky.

Prax však ukázala, že aj keď sú k dispozícii technológie, postupy a procedúry, nie je v silách jedného rezortu zabezpečiť v krátkom čase informácie o území s podrobnou podrobnosťou, ani ich aktualizovať. Ukázalo sa, že intenzívna medzirezortná spolupráca pri zbere a aktualizácii informácií o území je nevyhnutná, tak ako je potrebný aj vstup privátneho sektora. Len spojením technického a ľudského potenciálu, ktorým Slovensko disponuje, je možné vytvoriť a udržiavať takú dátovú základňu, ktorá bude referenčná a vyhovujúca pre všetkých užívateľov. Skúsenosti, ktoré TOPÚ na tejto ceste nazbieral, sa dajú dnes veľmi efektívne využiť aj pri riešení na medzirezortnej úrovni, pri rozvoji e-governmentu.

Topografický ústav v Banskej Bystrici našiel v Geodetickom a kartografickom ústave v Bratislave partnera. Výsledkom spolupráce je nielen zladenie technológií zberu a spracovania informácií o území, dohoda na základných atribútoch, ale aj vytvorenie spoločného „Katalógu topografických objektov“, ktorý je základným normatívnym dokumentom pre kódovanie topografických objektov a pre vytvorenie štruktúry geografickej priestorovej databázy. Dobré kontakty aj s ďalšími rezortmi (Ministerstvo pôdohospodárstva, Ministerstvo životného prostredia, SAŽP, Lesoprojekt, vysoké školy, univerzity a vedecko výskumné zariadenia, atď) sú skvelým predpokladom rýchleho napredovania v tejto oblasti.

Významný podiel na rozvoji medzirezortnej spolupráce v tejto oblasti má pracovná skupina pre GIS, ktorá bola zriadená pri Rade vlády pre informatiku. Táto skupina sa pod gesciou ÚGKK pravidelne schádza a hľadá východiská z nastolených problémov. Jej rokovania sú zložité, ale podstatné je, že výsledky sa dajú považovať za legitímne, pretože sú prijímané za účasti všetkých zúčastnených rezortov.

V súčasnosti jednotlivé ministerstvá ako aj orgány miestnej štátnej správy a územnej samosprávy vo svojich informačných systémoch a technológiách na podporu riadenia v krízových situáciách využívajú rôzne informácie o území (rôzne „mapové podklady“). Aktuálne bezpečnostné hrozby ako terorizmus, rozširovanie zbraní hromadného ničenia, organizovaný zločin, živelné pohromy a havárie atď., vyžadujú jednotné, rýchle a efektívne riadenie operácií na riešenie krízových situácií. Jednou z ciest ako dosiahnuť požadovanú úroveň riadenia v krízových situáciách je práve integrácia informačných systémov na

jednotnom mapovom podklade. Aj keď niektoré mapové podklady jednotlivých informačných systémov vykazujú určitý stupeň kompatibility ukazuje sa, že v tejto oblasti budeme musieť na Slovensku vyvinúť ešte veľa úsilia a vynaložiť nemálo finančných prostriedkov aby všetky informačné systémy týkajúce sa bezpečnosti a riadenia štátu v krízových situáciách používali jednotný geografický podklad.

6 záver

Rozvoj geoinformatiky teda nie je „jednosmerný proces“, ktorého cieľom je „len“ zobraziť nejakým spôsobom informáciu o území, tak ako bolo uvedené v úvode tohto príspevku. Rozvoj geoinformatiky treba chápať ako neoddeliteľnú súčasť globálnej informatizácie modernej spoločnosti, kde cieľom je nielen spokojnosť konečného užívateľa, ale hlavne schopnosť efektívne sa rozhodovať na pozadí aktuálnych, polohovo presných a obsahovo spoľahlivých informácií o území.

Geoinformatiku nemožno chápať ako separovanú, jednosmerne sa rozvíjajúcu disciplínu a aktivitu nadšencov, ktorí sa snažia „zhromaždiť“ podrobné informácie o území, ale ako jednu z dôležitých podmienok elektronického riadenia modernej európskej krajiny. Informácie o území, metódy, technológie a a celý technologický aparát, ktorý sa okolo nich vybudoval a ďalej sa rozvíja, je preto integrálnou súčasťou globálneho procesu, ktorému hovoríme „E-government“.

Je preto potrebné, aby tak e-government ako aj jeho neoddeliteľná súčasť - geoinformatika - boli zaradené medzi politické priority vlády SR. Je potrebné aby neboli zaťažované parciálnymi rezortnými záujmami, ale aby im bola venovaná taká pozornosť aká im právom v modernej rozvinutej európskej spoločnosti patrí.

7 literatúra

Brestenská, B.: Legislatívny rámec pre e - government v SR, ITAPA 2004

Kačaliak, M.: Priority štátnej informačnej politiky v SR, ITAPA 2004, štátny tajomník MDPT

Novák, L. a kol.: Krízové plánovanie, ŽU Žilina, ISBN 80-8070-391-4, 2005,

Piroh, J.: Piroh, J.: Informácie o území v modernom vojenstve a Ozbrojené sily SR, Zborník prednášok z konferencie „Využitie geografických informácií a GISov na podporu udržateľnej povrchovej dopravy, Žilina, 2004, str. 49 - 56

Šimák, L.: Krízový manažment vo verejnej správe, FŠI ŽU, Žilina, 2001;

Európska bezpečnostná stratégia, Brusel, 2003;

Bezpečnostná stratégia SR, 2005

Obranná stratégia SR, 2005

Koncepcia bezpečnostného systému SR, uznesenie vlády SR č. 1089,9. 10. 2002,

Koncepcia vnútornej bezpečnosti Slovenskej republiky, 2004